

Zorgombudsman Cura Ver*A*



Streeft naar door de patiënt gewenste zorg,
binnen het maatschappelijk haalbare

Schriftelijke wilsverklaring

Met een schriftelijke wilsverklaring kunnen patiënten en cliënten in de zorg, vastleggen voor welke behandelingen zij wel of geen toestemming geven. Een dergelijke verklaring moet patiënten en cliënten en/of hun wettelijke vertegenwoordigers, de garantie geven dat hun lichamelijke integriteit gerespecteerd zal worden. Voor instellingen en zorgverleners zou een wilsverklaring, bij wilsonbekwaamheid van de cliënt, helderheid in de grenzen van hun mogelijkheden moeten geven. In de praktijk blijkt deze mogelijkheid toch lang niet altijd (goed) ingezet te worden.



Bij zorgvragers en –verleners zijn veel vragen en onduidelijkheden. Hoe stel je een verklaring op? Waar moet de verklaring heen? Hoe communiceer je met de behandelend arts(en)

over de wilsverklaring? En aan welke eisen moet een schriftelijke wilsverklaring voldoen? Hoe kun je behandelbeperkingen implementeren vanaf het eerste cliëntcontact? Hoe pas je intake-proces hierop aan? En hoe stem je e.e.a af met diverse behandelaren?



De Zorgombudsman geeft antwoord op deze vragen en kan helpen bij het opstellen en effectief maken van wilsverklaringen. Daarnaast kan hij adviseren over de invulling van de rol van schriftelijk gemachtigden (mentoren). Artsen en instellingen kunnen samen met de Zorgombudsman werken aan protocollen, waarin zij vastleggen en borgen, hoe ze met behandelbeperkingen omgaan.

Chris Bartelds

Chris Bartelds werkt al vijfendertig jaar in de Gezondheidszorg. Hij startte als verpleegkundige in de maatschappelijke gezondheidszorg, maar werkte onder andere ook als indicatiesteller en juridisch medewerker bij CIZ. De afgelopen tijd was hij stafmedewerker en projectleider bij Zorgbelang Fryslân.

Hij zag veel goed werk verricht worden, maar vindt dat er in de zorg helaas ook veel zaken grondig mis gaan. Midden jaren negentig ging hij zich sterk interesseren voor de rechten van patiënten en cliënten.

“In deze periode merkte ik, dat het bij de patiënt teveel ontbreekt aan zelfbepaling, eigen regie of autonomie, of hoe je het ook maar wilt noemen. Zo is ook het recht op informatie omtrent de eigen toestand, de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de patiënt, te vaak in het geding. Een deelgebied van het patiëntenrecht betreft de eerbiediging van de fysieke integriteit.”

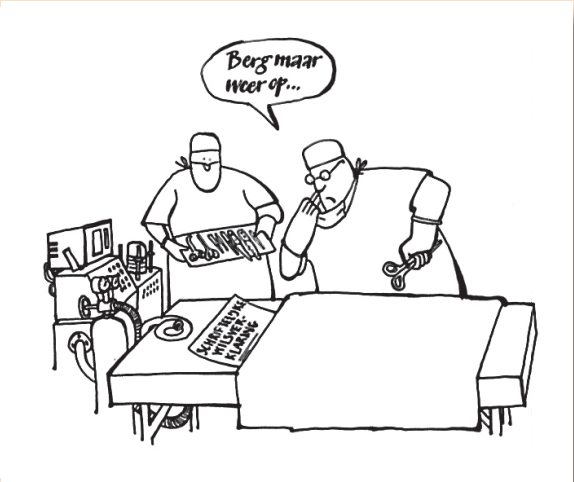
Als Zorgombudsman wil Chris, op basis van zijn ervaring en betrokkenheid met deze materie, cliënten, schriftelijk gemachtigden(mentoren) en instellingen ondersteunen in hun streven naar een zorgrelatie, waarin de rechten van de patiënt of cliënt voorop staan.

Zorgombudsman Cura Vera

Cura Vera betekent letterlijk “werkelijke zorg”. En in werkelijke zorg zouden de rechten van patiënten en cliënten, binnen de mogelijkheden en beperkingen van onze maatschappij, voorop moeten staan. Helaas is dat in de praktijk nog lang niet altijd het geval. De minister van Volksgezondheid heeft midden 2010 de Wet Cliënten Zorg (WCZ), ingediend bij de tweede kamer. Het kabinet Rutte is voornemens deze wet uit te voeren. Deze nieuwe wet gaat uit van de rechten van de cliënt, in plaats van de plichten van instellingen. Cliënten krijgen daarbij de mogelijkheid zich rechtstreeks tot de rechter te wenden, als zorgverleners deze rechten in hun ogen niet of onvoldoende respecteren.

Chris Bartelds, die zich als Zorgombudsman hard wil maken voor de rechten van patiënten en cliënten in de zorg, is blij met deze ontwikkeling. De WCZ zal bijdragen in zijn streven naar door de patiënt gewenste zorg, binnen het maatschappelijk haalbare.

De focus van de Zorgombudsman ligt vooralsnog op voorlichting over en ondersteuning bij het opstellen van Wilsverklaringen. Hierin kunnen patiënten en cliënten in de zorg vastleggen voor welke medische handelingen zij wel of geen toestemming geven.



Zorgombudsman Cura Vera

Chris Bartelds

Bentemaden 2

8431 RB Oosterwolde

T 0516-523646

M 06-44154558

W www.curavera.nl

E zorgombudsman@curavera.nl